

### 1. Introdução e Objetivos

- 1.1** A presente Política de Proteção de Dados tem por objetivo estabelecer diretrizes, princípios e conceitos a serem seguidos por todas aquelas que se relacionam com **FIXEE**, empresa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o n. 62.300.275/0001-06, com sede na Rua Jose Fernandes Marques, 173, Bairro dos Casa, São Bernardo do Campo – SP, CEP: 09812-260, registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE n. 35267722540, visando o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas vigentes.
- 1.2** Esta Política de Proteção de Dados deverá ser lida em conjunto com Termo de Adesão ao Contrato de Licença de Uso de Software e Maquinário (“Termo de Adesão”) e Contrato de Licença de Uso de Software e Maquinário (“Contrato”) e Contrato de Comodato de Equipamentos (“Comodato\_ **FIXEE**”) que regem a relação contratual entre o contratante e a **FIXEE TECNOLOGIA LTDA.**
- 1.3** A presente Política de Proteção de Dados foi elaborada em conformidade com a Lei do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014) e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- 1.4** Para fins desta Política de Privacidade, a **FIXEE** distingue três categorias de usuários, com finalidades e responsabilidades diferentes:
- a) Cliente:** Pessoa jurídica contratante do sistema **FIXEE**, responsável pela gestão dos dados inseridos por sua equipe e pelo uso da plataforma em seu estabelecimento.
- b) Usuário ou Colaborador do Cliente:** Funcionário, prestador de serviços ou agente do Cliente autorizado a utilizar o sistema **FIXEE**. O Cliente é integralmente responsável pela gestão, controle, autorização, inserção e tratamento dos dados fornecidos por seus colaboradores.
- c) Visitante:** Qualquer pessoa que acesse o site, materiais, páginas informativas ou canais da **FIXEE** sem vínculo contratual direto com o sistema.
- 1.4.1** A definição acima esclarece que a **FIXEE** não é responsável pelos dados cadastrados internamente pelo Cliente, nem pela forma como seus colaboradores utilizam a plataforma. Toda responsabilidade por uso, inserção, alteração, compartilhamento ou tratamento de informações inseridas por Colaboradores recai exclusivamente sobre o Cliente

**1.5** Ao utilizar os serviços oferecidos pela **FIXEE**, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo deste Termo e demais documentos incorporados a ele, sendo o presente documento parte integrante e indissociável da relação contratual existente com a **FIXEE**.

**1.6** A **FIXEE** visa garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, principalmente no tratamento dos dados pessoais, garantindo máxima preservação do Princípio da legalidade, Princípio da transparência, Princípio da limitação do prazo de armazenamento, Princípio da segurança e Princípios contidos no artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

I - finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

## 2. Dados Coletados e Seu Tratamento

- 2.1 As Partes reconhecem que poderão, em determinadas situações, atuar tanto como Controladora de Dados quanto como Operadora de Dados.
- 2.2. As Partes reconhecem que são Controladoras e/ou Operadoras de Dados independentes e não são Controladoras e/ou Operadoras de Dados em conjunto em relação aos Dados Pessoais. Em essência, isso significa que as Partes podem ter acesso à quantidade limitada de Dados, mas determinarão separadamente os propósitos para os quais e a maneira pela qual os Dados Pessoais são tratados (e não em conjunto com a outra Parte).
- 2.3 Para fins desta Política de Proteção de Dados, a **FIXEE** atua, conforme o contexto do tratamento de dados, nas seguintes condições:
- a) Como **controladora de dados pessoais**, em relação às informações coletadas diretamente de clientes, usuários, visitantes do site, e demais pessoas naturais com quem mantenha relacionamento direto;
- b) Como **operadora de dados pessoais**, em relação aos dados inseridos por seus clientes em sua plataforma tecnológica, processando-os exclusivamente conforme as instruções dos respectivos controladores e para execução do contrato firmado.
- 2.4 O software disponibilizado pela **FIXEE** possibilita aos seus clientes a inclusão de nomes e telefones de colaboradores que irão utilizar o sistema, sendo uma faculdade do cliente fazer uso dessa função, ficando esse como o único responsável por coletar, controlar e obter a cabível autorização para incluir os dados pessoais de seus colaboradores no sistema.
- 2.5 Vide a estrutura de funcionamento do sistema ofertado pela **FIXEE**, seus clientes têm total liberdade para decidir como irão utilizar o sistema, quais dados irão coletar e incluir no software, sendo orientados que o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas hipóteses contidas no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

III - pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;

IV - para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

VII - para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;

VIII - para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

**2.6** O tratamento de dados pessoais realizado pela **FIXEE** observará as hipóteses legais previstas no artigo 7º da LGPD, conforme a seguir:

a) Execução de contrato (art. 7º, V): para viabilizar o uso da plataforma, suporte técnico, emissão de notas fiscais, cobranças, comunicações e gestão de contas;

b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II): para fins fiscais, tributários e regulatórios;

c) Legítimo interesse (art. 7º, IX): para fins de análise de desempenho, aprimoramento dos serviços, prevenção a fraudes e segurança da informação;

d) Consentimento (art. 7º, I): para uso de cookies de publicidade, envio de comunicações promocionais e outras finalidades opcionais expressamente autorizadas pelo titular.

**2.7.** Quando o tratamento se fundamentar em consentimento, o titular poderá, a qualquer tempo, revogá-lo mediante solicitação ao Encarregado, sem prejuízo da licitude do tratamento anteriormente realizado.

**2.8** Para a execução dos serviços prestados pela **FIXEE**, a empresa poderá proceder com o arquivamento e armazenamento dos dados dos colaboradores de seus clientes, que ao assinarem os contratos atrelados ao presente temo declaram, para todos os fins legais, que obtiveram as autorizações necessárias para a inclusão dos dados de seus colaboradores no software.

**2.9** A **FIXEE** não trata de dados pessoais de crianças menores de 12 anos ou adolescentes de 12 a 17 anos, com exceção de colaboradores porventura atuantes como aprendizes ou estagiários dos usuários do Software.

- 2.10** A **FIXEE** não coleta, solicita ou exige dados pessoais sensíveis, conforme definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tais como informações de saúde, biometria, orientação sexual, convicções religiosas, opinião política, origem racial/étnica, filiação sindical ou dados genéticos.
- 2.11** Caso o Cliente ou seus Colaboradores insiram voluntariamente dados sensíveis no sistema (por exemplo, em campos de descrição, observações ou cadastros internos), tal inserção ocorrerá sob responsabilidade exclusiva do Cliente, que reconhece e concorda que Dados Sensíveis devem ser tratados na forma como estabelecida nas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, sempre mediante o consentimento do Titular dos Dados ou, conforme definido pelo artigo 11, II da LGPD.
- 2.12** A **FIXEE** não se responsabiliza por dados sensíveis cadastrados de forma indevida ou em desacordo com a finalidade do sistema.
- 2.13** O site e/ou aplicativo da **FIXEE** pode utilizar 4 (quatro) tipos de cookies distintos:
- I - Cookies de Autenticação: para reconhecimento de usuário, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
  - II - Cookies de Segurança: utilizados para ativar recursos de segurança do site e/ou aplicativos, evitando atividades danosas e ilegais.
  - III - Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: para viabilizar a análise do desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência e utilização das ferramentas.
  - IV - Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante aos usuários do site e/ou aplicativo.
- 2.14** Os dados pessoais podem ser tratados e armazenados pelo tempo necessário para executar as finalidades para as quais foram coletados, de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável, até que seja comunicada a revogação do consentimento, para o cumprimento de obrigações legais ou pelo prazo legal que justifique a retenção dos dados.
- 2.15** A **FIXEE** não compartilha os dados pessoais fornecidos por seus clientes com terceiros, exceto se necessário ao regular funcionamento do sistema, para alcançar as finalidades descritas nesta Política de Proteção de Dados, mediante ordem judicial ou procedimento diverso determinado por Lei, plataformas de serviços de tecnologia, prestadores de serviços como empresas de cobrança, escritórios de advocacia, firmas de contabilidade entre outros serviços especializados.
- 2.16** Qualquer terceiro que tenha acesso as informações pessoais de clientes e seus colaboradores se sujeita as regras contidas nesta Política de Proteção de Dados e demais instrumentos pertinentes a proteção de dados.

- 2.17** O tratamento de dados pessoais pode ocorrer por meios eletrônicos adequados ou cópia impressa, mas sempre com a garantia de segurança, confidencialidade e integridade de qualquer informação tratada, impedindo desvirtuamento da finalidade da coleta.
- 2.18** O Cliente é totalmente responsável por todos os dados pessoais, profissionais, operacionais ou de terceiros que insere, cadastra, coleta, armazena, transmite ou trata por meio do sistema **FIXEE**, incluindo dados de seus colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros ou quaisquer outras pessoas físicas.
- 2.19** A **FIXEE** não valida, audita, confere ou verifica os dados inseridos pelo Cliente ou por seus Colaboradores, cabendo exclusivamente ao Cliente garantir:
- a veracidade das informações;
  - a existência de base legal adequada conforme a LGPD;
  - o uso permitido e autorizado desses dados;
  - a exclusão, atualização e correção quando necessário.
- 2.20** Ao utilizar o sistema, o Cliente declara ter obtido todas as autorizações necessárias de titulares e assume responsabilidade integral por qualquer tratamento de dados realizado internamente

### **3. Segurança**

- 3.1** A **FIXEE** adota medidas de segurança técnica com rigor administrativo e constante supervisionamento, a fim de fornecer proteção aos dados pessoais contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- 3.2** Entre as medidas de segurança adotadas pela **FIXEE** tem-se, entre outras, firewalls, criptografia, controle de acesso e de obtenção de informação.
- 3.3** O sucesso na proteção de dados desempenhado pela **FIXEE** depende também da boa atuação dos usuários do software, que devem proteger e manter a privacidade de suas informações pessoais e dos dados de colaboradores que incluem no sistema, sendo que a **FIXEE** se compromete a tratar os dados com confidencialidade e comunicar a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o usuário caso ocorra algum tipo de incidente de segurança, que se enquadre nos requisitos legais de comunicação à ANPD.
- 3.4** Apesar de todos os cuidados direcionados a proteção de dados, a **FIXEE** se exime de responsabilidades sobre atos de terceiros ou por culpa exclusiva da vítima, não tendo essa como responder por descuidos de usuários e/ou invasões de hackers.

- 3.5** A **FIXEE** notificará o cliente, em até 24 (vinte e quatro) horas do conhecimento do fato, sobre a ocorrência de incidente de segurança da informação que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados pessoais ou de terceiros sob sua responsabilidade, a fim de possibilitar a mitigação de eventuais efeitos prejudiciais. Da mesma forma, o cliente compromete-se a notificar a **FIXEE**, no mesmo prazo, caso venha a ter conhecimento de incidente de segurança envolvendo dados pessoais tratados em razão da execução dos contratos entre as partes.
- 3.6** As partes comprometem-se a cooperar mutuamente na apuração, contenção e remediação do incidente, inclusive na comunicação com autoridades competentes e titulares afetados, seguindo os critérios e orientações definidos pelo controlador dos dados pessoais, sem prejuízo das demais medidas técnicas e administrativas de resposta que se fizerem necessárias.
- 3.7** O Cliente não informará a terceiros sobre qualquer incidente de segurança envolvendo dados pessoais sem primeiramente obter o consentimento prévio e por escrito da **FIXEE**, exceto quando exigido por lei ou pela ANPD.

#### **4. Direito dos Titulares**

- 4.1** Os titulares de dados pessoais poderão exercer, a qualquer tempo, os direitos previstos na LGPD, mediante requisição expressa enviada ao Encarregado, incluindo:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;
- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante solicitação expressa;
- VI – eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- VII – informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- VIII – revogação do consentimento.

- 4.2.** Os pedidos serão analisados e respondidos em até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento.

#### **5. Contato**

- 4.2** A **FIXEE** designa como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) o(a) profissional Alessandro Visotoo Piccoli, responsável por atuar como canal de comunicação entre a **FIXEE**, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- 4.3** O contato com o Encarregado poderá ser realizado por meio do endereço eletrônico: alessandro@fixee.com.br, ou outro canal que venha a substituí-lo e seja devidamente divulgado em seu site oficial.
- 5.3.** Compete ao Encarregado receber comunicações, reclamações e solicitações dos titulares, prestar esclarecimentos, adotar medidas corretivas, orientar colaboradores da **FIXEE** quanto às práticas de proteção de dados e supervisionar a conformidade da empresa com a legislação vigente.

## **6. PRAZO**

- 6.1** Exceto quando estipulado expressamente a permanência de qualquer obrigação, o prazo desta Política de Proteção de Dados seguirá o prazo do Contrato ("Prazo") ou enquanto perdurar qualquer obrigação relacionadas aos Dados.
- 6.2** Qualquer disposição deste Acordo que, expressa ou tacitamente, deva entrar em vigor ou continuar em vigor mediante ou após a rescisão do Contrato para proteger os Dados Pessoais permanecerá em pleno vigor e efeito.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

- 7.1** A **FIXEE** poderá armazenar e processar dados pessoais em servidores localizados no exterior, especialmente devido ao uso de provedores de infraestrutura tecnológica, como AWS (Amazon Web Services), Vercel, Supabase, Google Cloud Platform (GCP), Cloudflare, entre outros.
- 7.2** Nessas situações, a transferência internacional de dados ocorre em conformidade com a LGPD, utilizando fornecedores que:
- adotam padrões elevados de segurança e proteção de dados;
  - possuem certificações internacionais;
  - implementam medidas contratuais e técnicas adequadas para proteger as informações armazenadas.
- 7.3** Ao utilizar o sistema **FIXEE**, o titular está ciente de que seus dados podem ser armazenados ou processados fora do Brasil, exclusivamente para fins de operação, execução e manutenção da plataforma.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 8.1.** Se qualquer disposição da presente Política de Proteção de Dados for julgada inválida ou inexecutável por qualquer tribunal ou órgão administrativo de jurisdição competente, a invalidade ou inexecutabilidade de tal disposição não deverá afetar quaisquer outras disposições do presente documento e todas as demais disposições não afetadas por tal invalidade ou inexecutabilidade permanecerão em pleno vigor e efeito.

- 8.2** Esta Política de Proteção de Dados tem a intenção de complementar o Contrato, sendo que, caso existam disposições conflitantes dentro dos dois documentos, os termos e condições desta Política de Proteção de Dados prevalecerão.
- 8.3.** Os demais termos e condições do Contrato permanecem inalterados e seguem ratificados pelas Partes.
- 8.4.** Caso haja quaisquer controvérsias entre as Partes com relação à interpretação ou execução dos termos e condições presentes nesta Política de Proteção de Dados, o mecanismo de solução de disputas presente no Contrato será aplicável.